

2020年4月12日(日)・13日(月)フェスティバルホール
フォレスタコンサート in 大阪

公演延期につきまして

=====
昨今の新型コロナウイルスの感染拡大の影響により、4月12日(日)、13日(月)に予定しております「フォレスタコンサート in 大阪」の開催につきましては、ご来場されるお客様の健康と安全を第一に考え、7月20日(月)、7月21日(火)に延期いたします。

お持ちのチケットは振替公演及び払い戻しの際に必要となりますので、大切に保管くださいますよう、お願いいたします。振替公演には、現在お持ちのチケット・座席番号がそのまま有効となります。

<主催者:キョードーインフォメーション>

=====
・振替公演について

■4月12日(日)公演 → 振替日7月20日(月)フェスティバルホール 開演14:30(開場13:30)

■4月13日(月)公演 → 振替日7月21日(火)フェスティバルホール 開演14:30(開場13:30)

現在お手持ちのチケットはそのままご利用いただけますので、延期公演日にご来場いただけるお客様は4/12(日)・13日(月)のチケットをそのままお持ちください。

4月12日(日)のチケットは7月20日(月)のみ、4月13日(月)のチケットは7月21日(火)のみ有効。

尚、払い戻しをご希望される方には、以下の期間・方法にてチケットの払い戻しをいたします。

=====
フェスティバルホール チケットセンターでチケットをお求めいただいた方の払い戻しについてご案内いたします。

払戻対象公演

■公演名:フォレスタコンサート in 大阪

■公演日:2020年4月12日(日)・13日(月)14:30開演

■会場:フェスティバルホール

■**払戻期間:2020年4月1日(水)10:00~2020年4月27日(月)18:00**

(郵送の場合は4/27(月)必着)

※期限を過ぎますと払い戻しできませんのでご注意ください。

以下をご確認の上、期間内に払い戻しをお願いします。

払い戻し方法

フェスティバルホールでご購入いただいたチケットの払い戻し方法は以下2通りとなります。

(他のプレイガイド等でお求めのチケットはフェスティバルホールで払い戻しできません。

各購入先又は主催者にお問い合わせください)

① フェスティバルホール チケットセンター窓口にてご返金(10:00~18:00)

■必ずチケットをご持参ください。チケットがない場合はご返金できません。

※尚、フェスティバルホールまでの交通費などについては、お支払いいたしかねますので悪しからずご了承ください。

② チケットをフェスティバルホールにご返送いただきお客様の指定口座にご返金

■チケットは必ず**特定記録郵便**でお送りください。

(普通郵便をご利用になった場合、未着等の責任は負いかねます。予めご了承ください)

■下記必要事項を記入したメモをチケットと一緒に必ず同封してください。

- ・チケット購入者名
- ・ご住所
- ・お電話番号
- ・【口座情報】振込銀行／支店名／科目(普通 or 当座)／口座番号／口座名義

※お客様のクレジットカード控え等、上記以外は同封しないでください。

※特定記録郵便以上の郵送料はご返金いたしかねます。

【チケット返送先住所】

〒530-0005 大阪市北区中之島 2-3-18 フェスティバルホール「フォレスタ」返金係

※2020/4/27(月)必着分まで受付

セブン-イレブン発券

■フェスティバルホール チケットセンターでチケットをご予約され、セブン-イレブンで発券されたお客様も上記いずれかの方法で払い戻しをお願いします。

※セブン-イレブンでの払い戻しはできませんのでご注意ください。

※まだ発券されていないお客様は、大変お手数ですが発券してから払い戻しの手続きをお願いいたします。ただし、セブン-イレブンでの発券は、各公演日(4/12・13)までとなります。公演日までには必ず発券のお手続きをお願いいたします。

窓口発券で未発券のお客様

指定口座へご返金希望の場合はフェスティバルホールまでお電話ください。

06-6231-2221(10:00~18:00)

ご返金対象

○チケット代金

○払い戻しに伴うお客様からのチケット返送代(特定記録郵便代)

＜郵送のお客様＞ チケット代金+特定記録郵便代

＜窓口返金のお客様＞ チケット代金

【お問い合わせ】フェスティバルホール チケットセンター 06-6231-2221(10:00~18:00)

■他のプレイガイドでお求めの場合は購入先へお問い合わせください。

■公演主催者:キョードーインフォメーション 0570-200-888