

## ●フェスティバルホール チケットセンターにてご購入されたお客様

2019年6月8日(土)15:00開演『第57回大阪国際フェスティバル2019 リヒャルト・シュトラウス没後70年記念「サロメ」』の公演は指揮の尾高忠明が健康上の理由により降板することになりました。

代わりにシャルル・デュトワが指揮を務め、公演は予定通り開催いたします。

尾高による指揮を楽しみにされていたお客様には誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解を頂きますようお願い申し上げます。尚、ご希望者にはチケットの払い戻しを行います。

### 【指揮者変更に伴う払い戻しについて】

**【払い戻し受付期間】 2019年4月10日（水）10:00 ～ 2019年4月30日（火）18:00まで**

※ フェスティバルホール チケットセンターで購入されたチケットは下記の方法で受付いたします。（他のプレイガイドで購入されたチケットは受付できません。）

※ フェスティバルホール チケットセンターでご予約の上、セブン-イレブンで発券されたチケットも下記のいずれかの方法での払い戻しとなります。  
セブン-イレブンでは払い戻しできませんのでご注意ください。

※ 他のプレイガイドでご予約の上セブン-イレブンで発券された場合は各購入先にお問合せください。

1. 直接フェスティバルホール チケットセンター窓口へ、チケットをご持参ください。

その場でチケット代金を払い戻しさせていただきます。

※尚、フェスティバルホールまでの交通費などについては、お支払いいたしかねますので悪しからずご了承ください。

2. 銀行口座振込によるご返金

口座振込にてチケット代金と簡易書留でのチケット返送料（400円）および購入時にかかった各種手数料を返金します。

簡易書留にてチケットと必ず下記の内容を記載したメモを同封いただきますようお願いいたします。

※チケットは必ず簡易書留でご返送ください。（2019年4月30日必着）

【返送先】

〒530-0005

大阪市北区中之島2丁目3-18

フェスティバルホール

サロメ 払い戻し係 宛

【メモの内容】

- ① 振込先の、銀行名／支店名／口座番号（普通or当座）／口座名義
- ② チケット購入者のお名前／ご住所
- ③ 連絡可能な電話番号（メモの内容についてお電話にて確認させていただく場合がございます。）
- ④ 返送チケット席種／チケット枚数

※上記期間を過ぎての払い戻しはいたしかねますので予め悪しからずご了承ください。

【ご返金内容】チケット代、購入時にかかった各種手数料、チケット返送料

お問い合わせ:フェスティバルホール チケットセンター TEL 06-6231-2221 (10:00～18:00)