

2016年10月1日(土)より、フェスティバルホールのチケットサービスをリニューアルいたします。

11月末日までの2か月間はサービスの移行期間とさせていただくため、【現行サービス】と【新サービス】2種類の提供となります。ご購入される公演によりご利用いただくサービスが異なりますので、お客様にはご不便をおかけいたしますが、下記詳細をご参照の上、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

尚、**インターネットでチケットをご購入されるすべてのお客様にパスワードの再設定をしていただく必要がございます。**

お手数をおかけいたしますが、下記 **ログインパスワード再設定方法** をご参照いただき、お手続きをお願いいたします。

ログインパスワード再設定方法

チケット購入時のログインパスワードを**お客様ご自身で再設定していただく必要がございます。**

フェスティバルホールホームページの「チケット購入」→「オンラインチケットの購入・会員登録」→【パスワード再設定】に進み、【現行サービス】で登録されている生年月日とメールアドレスを入力してください。

※パスワードは変更がない場合でも設定が必要です。(同じパスワードをご登録いただいても問題ございません)

※【ユーザー登録】ではなく【パスワード再設定】からお進みください。

【新サービス】には「パスワード」以外のお客様の顧客情報が移行されています。

※パスワードの設定は10月1日(土) 10:00AMより可能です。

サービス変更点

1 インターネットでのチケット購入サービスについて

- ・お席の選択画面の表示について Microsoft「シルバーライト」のインストールが不要になります。
- ・【現行サービス】では上記「シルバーライト」使用のため Google Chrome、Microsoft Edge のご利用を制限しておりましたが、いずれのブラウザでもご利用可能となります。
- ・ご購入の際、2016年11月末日までは公演により窓口が異なります。
「トップページ」→「チケット購入」→「オンラインチケット」→下記【A】【B】【C】をご参照ください。

【A】従来通り【現行サービス】をご利用いただく公演

11/1「パリ国立オペラ座少年少女合唱団」 11/2「ハンガリー国立フィルハーモニー管弦楽団」 11/3「ヴォーカルオンシンフォニー」
11/4~6「ディズニー・オン・クラシック」 11/11-12「大阪フィルハーモニー交響楽団 第503回定期演奏会」 11/18「ミッシェル・マイスキー」
11/20「サンフランシスコ交響楽団」 11/26「氷川きよし」 11/28「ヨナス・カウフマン」 11/29「ラン・ラン ピアノ・リサイタル」
11/30「東京イギンコンサート」 12/1「出口美保」 12/10-11「上原ひろみ」

【B】9月末日までは【現行サービス】、10/1以降は【新サービス】をご利用いただく公演

12/6「グレン・ミラー オーケストラ」 12/8-9「大阪フィルハーモニー交響楽団 第504回定期演奏会」 12/22「読売日本交響楽団 第15回 大阪定期演奏会」
12/29-30「第9シンフォニーの夕べ」 1/9「大阪フィルハーモニー交響楽団 第86回 新春名曲コンサート」
2/17-18「大阪フィルハーモニー交響楽団 第505回定期演奏会」 3/17-18「大阪フィルハーモニー交響楽団 第506回定期演奏会」

【C】10月以降に発売する公演はすべて【新サービス】をご利用ください

ダイレクトメール掲載の先行予約公演(発売中の公演を除く)

2 メール配信のドメインが変更になります

2016年10月1日以降、予約に関するメール及びメールマガジンは次のアドレスから送信いたします。

予約に関するメール festivalhall@growone.net

メールマガジン festivalhall@mail.growone.net または festivalhall@mail2.growone.net

お手数ですが、上記アドレスの登録及び、ドメイン指定受信許可設定をお願いいたします。

メールマガジンは新アドレスから配信を行い、配信に失敗した宛先へは、送信を停止させていただきます。予めご了承いただけますようお願いいたします。

※【新サービス】ではお客様ご自身でメールマガジンの要・不要をご設定いただけます。

(ticket-festivalhall@e-tix.jpからの配信は11月末日をもって終了いたします)

3 マイページ

【現行サービス】で購入されたチケットのご購入履歴は、11月末日で消去されます。

4 セブン-イレブンでの発券の上限は8枚までになります

9枚以上のご予約される場合は予約を複数にわけさせていただきます。その際、ご予約ごとに決済手数料が必要になります。

サービス変更に関するお問い合わせ

TEL: 06-6231-2221 (営業時間10:00~18:00)