

2020年3月31日(火)フェスティバルホール  
舞劇「朱鷺」公演中止払戻しについて

中国・武漢にておこりました”新型コロナウイルス感染症”が、中国はもとより世界規模で拡大しており、また大型客船での集団感染も発生し、未だ収束の目途がたっておりません。社会的な不安感が増大し、広がっている状況です。

当協会としましては、日中友好公演の意義を考え、安心安全を第一義とし、上海歌舞団・舞劇「朱鷺」公演を全公演中止とさせていただきます。

ご予約・ご購入のお客様には多大なるご迷惑とご面倒をおかけすることになり、誠に申し訳ございません。諸般の事情をご賢察の上、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

<主催者:MIN-ON>

フェスティバルホール チケットセンターでチケットをお求めいただいた方の払い戻しについてご案内いたします。

**払戻対象公演**

■公演名:日中友好記念作品 舞劇「朱鷺」

■公演日:2020年3月31日(火)14:30開演/18:30開演

■会場:フェスティバルホール

■**払戻期間:2020年2月17日(月)10:00~2020年3月20日(金)必着(窓口は18:00迄)**

※期限を過ぎますと払い戻しできませんのでご注意ください。

下記をご確認の上、期間内に払戻しをお願いします。

※公演は延期ではなく中止となります。お手持ちのチケットは今後有効とはなりません。

**払い戻し方法**

フェスティバルホールでご購入いただいたチケットの払い戻し方法は以下2通りとなります。

(他のプレイガイド等でお求めのチケットはフェスティバルホールで払戻しできません。

各購入先又は主催者にお問い合わせください)

① フェスティバルホール チケットセンター窓口にてご返金(10:00~18:00)

■必ずチケットをご持参ください。チケットがない場合はご返金できません。

② チケットをフェスティバルホールにご返送いただきお客様の指定口座にご返金

■チケットは必ず簡易書留でお送りください。

(普通郵便をご利用になった場合、未着等の責任は負いかねます。予めご了承ください)

■下記必要事項を記入したメモを必ず同封してください

- ・チケット購入者名
- ・ご住所
- ・お電話番号
- ・【口座情報】振込銀行／支店名／科目(普通 or 当座)／口座番号／口座名

【チケット返送先住所】

〒530-0005 大阪市北区中之島 2-3-18 フェスティバルホール 「朱鷺」返金係

※2020/3/20(金)必着分まで受付

**セブン-イレブン発券**

■フェスティバルホール チケットセンターでチケットをご予約され、セブン-イレブンで発券されたお客様も上記いずれかの方法で払戻しをお願いします。

※セブン-イレブンでの払戻しはできませんのでご注意ください。

※まだ発券されていないお客様は、大変お手数ですが発券してから払い戻しの手続きをお願いいたします。

**ご返金対象**

○チケット代金

○チケット購入時にお客様がご負担された郵送手数料、セブン-イレブン決済手数料、セブン-イレブン発券手数料

○払戻に伴うお客様からのチケット返送代(簡易書留代)

<郵送のお客様>チケット代金+購入時各種手数料+簡易書留代

<窓口返金のお客様>チケット代金+購入時各種手数料

【お問合せ】フェスティバルホール チケットセンター 06-6231-2221(10:00~18:00)

■他のプレイガイドでお求めの場合は購入先へお問合せください。

■公演主催者:MIN-ON TEL:06-6966-8000